

# Die Testsieger des Jahres auf einen Blick



Name	Conrad Electronic	Dell	Amazon	Buecher.de	Softwarehouse	BOL	Globetrotter
URL	www.conrad.de	www.dell.de	www.amazon.de	www.buecher.de	www.softwarehouse.de	www.bol.de	www.globetrotter.de
Adresse	Conrad Electronic GmbH Klaus-Conrad-Str. 1 92240 Hirschau	Dell Computer GmbH Monzastr. 4 63225 Langen	Amazon.de GmbH Lilienthalstraße 27	buecher.de AG/mediantis Hofmannstr. 7A 81379 München	Asknet Vincenz-Prießnitz-Str. 3 76131 Karlsruhe	BOL Neumarkter Straße 28 81673 München	Globetrotter Bargkoppelstieg 12 22145 Hamburg
Telefon	(0180) 5 31 21 11	(0180) 522 44 66	(0180) 535 49 90	(089) 724 41 40	(0721) 9 64 58 20	(0180) 599 96 60	(040) 67 96 61 79
Fax	(0180) 5 31 21 10	(0180) 522 44 01	(0130) 90 99	(089) 72 44 14 69	(0721) 9 64 58 99	(0180) 599 96 61	(040) 67 96 61 86
<b>Web-Auftritt</b>							
Suchfunktion	●	○	●	●	●	●	●
Direktbestellung	●	●	●	●	●	●	●
Schnäppchen-Ecke	●	●	○	●	●	●	●
Auktionen/Flohmarkt	●	○	●	○	○	○	○
Mail-Newsletter	●	●	●	●	●	●	●
Datenblätter online	●	●	●	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test
Treiber online	○	●	●	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test
Katalogversand	8,50 DM	○	○	● <sup>1)</sup>	○	○	●
Rezensionen	Kein Test	Kein Test	●	●	○	●	Kein Test
Neuheiten	Kein Test	Kein Test	●	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test
Charts	Kein Test	Kein Test	●	●	Kein Test	Kein Test	Kein Test
Leseproben	Kein Test	Kein Test	Kein Test	●	Kein Test	Kein Test	Kein Test
Bildmaterial	Kein Test	Kein Test	Kein Test	●	Kein Test	Kein Test	Kein Test
Downloads	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	●	○ <sup>4)</sup>	Kein Test
Produktbeschreibung	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	●	Kein Test	● <sup>5)</sup>
Tracklisten	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	●	Kein Test
Hörproben	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	●	Kein Test
Reisetipps	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	●
Testberichte	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	Kein Test	○
<b>Bestellung</b>							
AGBs online	●	●	●	●	●	●	●
Liefer-Bedingungen online	●	●	●	●	●	●	●
Alternative Lieferadresse	○	●	●	●	●	●	●
24-Stunden-Lieferung	24,95 DM	○	○	●	○ <sup>2)</sup>	○	●
Auftragsbestätigung	●	●	●	●	●	●	●
Bestellverfolgung	○	●	○	●	○	●	●
Rückgaberecht	14 Tage	30 Tage	30 Tage	30 Tage	14 Tage	14 Tage	14 Tage
<b>Bezahlung</b>							
Nachnahme	●	○	○	○	●	●	●
Bankeinzug/Überweisung	●	●	●	●	●	●	●
Rechnung	○	●	○	●	● <sup>3)</sup>	●	●
Scheck	○	○	●	○	○	○	○
Kreditkarte	○	A,E,V	A,D,E,V	A,D,E,V	A,E,V	A,E,V	E,V
<b>Sicherheit</b>							
SET	○	○	○	○	●	○	●
SSL-Server	●	●	●	●	●	●	●
Unterstützte SSL-Version	3	3	3	3	3	3	3
Bevorzugte Verschlüsselung	168/112 Bit	128 Bit	168/112 Bit	168/112 Bit	168/112 Bit	128 Bit	168/112 Bit
RSA-Modulus	1024 Bit	1024 Bit	1024 Bit	1024 Bit	1024 Bit	1024 Bit	512 Bit
Verschlüsselungsexponent	65537	65537	3	65537	65537	65537	65537
<b>Testergebnisse</b>							
E-Shop (max. 30 Punkte)	21 Punkte	23 Punkte	22 Punkte	28 Punkte	17 Punkte	25 Punkte	26 Punkte
Bestellung (max. 20 Punkte)	13 Punkte	17 Punkte	16 Punkte	20 Punkte	13 Punkte	14 Punkte	18 Punkte
Bezahlung (max. 10 Punkte)	3 Punkte	7 Punkte	7 Punkte	8 Punkte	8 Punkte	8 Punkte	7 Punkte
Sicherheit (max. 40 Punkte)	40 Punkte	35 Punkte	30 Punkte	35 Punkte	40 Punkte	35 Punkte	40 Punkte
<b>Gesamtpunkte</b>	<b>77 Punkte</b>	<b>82 Punkte</b>	<b>75 Punkte</b>	<b>91 Punkte</b>	<b>78 Punkte</b>	<b>82 Punkte</b>	<b>91 Punkte</b>
	gut	gut	gut	sehr gut	gut	gut	sehr gut

Legende: ● = vorhanden, ○ = nicht vorhanden, ▲ = nicht relevant

Kreditkarten: A = American Express, D = Diners Club, E = Euro-/Mastercard, V = Visacard,

<sup>1)</sup> Als CD-ROM für Windows 95/98 und NT mit rund 350 000 deutschen sowie 550 000 englischen und amerikanischen Büchern. <sup>2)</sup> Bei Download-Software. <sup>3)</sup> Firmenkunden <sup>4)</sup> MP3 <sup>5)</sup> Material- und Produktberatung