

9 E-Shops im Testüberblick



Anbieter	Mediakauf.de	Programmer's Paradise	Siensersoft	SMM	Softline	Software Box	Software Gibson	Software-house.de	Software-Laden.de
URL	mediakauf.de	pparadise.de	siensersoft.de	smm.de	softline.de	softwarebox.de	software-gibson.de	softwarehouse.de	software-laden.de
Adresse	Mediakauf.de Bachstraße 9 95666 Mitterteich	ISP*D Softw. Service Gruber Str. 46c 85586 Poing	Siensersoft Bl.-u.-Decker-Str. 28 65510 Idstein	SMM Software Hechtenkaute 5 55257 Budenheim	Softline Lange Straße 51 77652 Offenburg	Software Box Heideweg 3 89160 Dornstadt	Software Gibson Ulmer Str. 160a/k 86156 Augsburg	Software-house.de V.-Priebnitz-Str. 3 76131 Karlsruhe	Software-Laden.de Brunostr. 89 50259 Pulheim
Telefon	(096 33) 9 11 25	(081 21) 98 21 30	(061 26) 59 50	(061 39) 91 61 10	(07 81) 929 32 22	(073 36) 92 20 61	(08 21) 440 19 40	(07 21) 964 58 20	(022 38) 92 23 50
Fax	(096 33) 9 11 27	(081 21) 7 65 66	(061 26) 510 85	(061 39) 91 62 22	(07 81) 929 32 40	(073 36) 92 20 62	(08 21) 440 19 49	(07 21) 964 58 99	(022 38) 146 82
E-Shop									
Such-Funktion	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Direkt-Bestellung	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Mail-Newsletter	●	●	○	●	●	●	○	●	●
Schnäppchen-Ecke	●	●	●	●	●	●	○	●	●
Auktionen	○	○	○	○	○	○	○	○	○
Downloads	○	●	●	○	●	○	○	●	○
Rezensionen	●	○	○	○	●	○	○	○	○
Produkt-Beschreibungen	●	●	●	●	●	○	○	○	●
Katalogversand	○	●	○	●	●	○	○	○	○
Bestellung									
AGBs online	●	●	○	●	●	●	●	●	●
Lieferbedingungen online	●	●	● ³⁾	●	●	●	●	●	●
Alternative Lieferadresse	●	●	●	●	●	●	●	●	●
24-Stunden-Lieferung	○	○ ¹⁾	○	● ⁵⁾	○ ¹⁾	○	○	○ ¹⁾	○
Auftragsbestätigung	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Bestellverfolgung	○	○	○	○	○	○	○	○	●
Rückgaberecht bei Nichtgefallen	14 Tage	14 Tage ²⁾	○	geplant	○	○	○	14 Tage	○
Bezahlung									
Nachnahme	●	○	●	●	●	●	●	○	●
Bankeinzug / Überweisung	●	○	●	● ⁶⁾	○	○	○	●	●
Rechnung	●	○	○ ⁴⁾	● ⁷⁾	● ⁸⁾	● ⁸⁾	○	● ⁹⁾	○
Scheck	○	○	○	● ⁷⁾	○	○	○	○	●
Kreditkarte	geplant	E,V	○	A,E,V	E,V	○	○	A,E,V	E,V
Sicherheit									
SET	○	○	○	○	○	○	○	●	○
SSL-Server	geplant	●	●	●	●	●	○	●	●
Unterstützte SSL-Version	○	3	3	3	3	3	○	3	3
Bevorzugte Verschlüsselung	○	40 Bit	168/112 Bit	40 Bit	40 Bit	40 Bit	○	168/112 Bit	168/112 Bit
RSA-Modulus	○	512	1024	512	512	512	○	1024	1024
Verschlüsselungsexponent	○	65537	65537	65537	65537	65537	○	65537	65537
Bewertung									
E-Shop	20 Punkte	22 Punkte	12 Punkte	18 Punkte	24 Punkte	11 Punkte	6 Punkte	15 Punkte	13 Punkte
Bestellung	13 Punkte	13 Punkte	7 Punkte	14 Punkte	11 Punkte	11 Punkte	11 Punkte	13 Punkte	13 Punkte
Bezahlung	5 Punkte	2 Punkte	3 Punkte	9 Punkte	5 Punkte	3 Punkte	1 Punkt	7 Punkte	6 Punkte
Sicherheit	10 Punkte	20 Punkte	35 Punkte	20 Punkte	20 Punkte	20 Punkte	10 Punkte	40 Punkte	35 Punkte
Gesamtpunkte	48 Punkte	57 Punkte	57 Punkte	61 Punkte	60 Punkte	45 Punkte	28 Punkte	75 Punkte	67 Punkte
befriedigend befriedigend befriedigend befriedigend befriedigend ausreichend gut befriedigend									

Legende: ● = vorhanden, ○ = nicht vorhanden, **Kreditkarten:** A = American Express, E = Euro-/Mastercard, V = Visacard

1) Bei Download-Software ja **2)** lt. AGB: „nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung [...] möglich. In diesen Fällen kann ISP*D eine Rücklagerungsgebühr in Höhe von 10% des Nettoproduktwertes zuzüglich Mehrwertsteuer in Rechnung stellen.“ **3)** Nur Lieferbedingungen **4)** Zahlung per Rechnung nur auf telefonische Anfrage **5)** Spätestens nach 24 Stunden gelangt die Bestellung zur Auslieferung, sofern ab Lager. Aber Auskünfte über Preise und Liefermöglichkeiten sind unverbindlich. **6)** Bei Erstbestellern nur bis 150 Mark möglich **7)** Rechnung und Scheck nur bei einer offiziellen schriftlichen Bestellung möglich. **8)** Per Rechnung nur Firmen größer als 100 Mitarbeiter und Stammkunden **9)** Nur Firmenkunden